

BLS

BEZPOŚREDNIA LIKWIDACJA SZKÓD

CZYM JEST BLS I JAK DZIAŁA?

Bezpośrednia likwidacja szkód to system umożliwiający naprawę auta lub uzyskanie odszkodowania u swojego ubezpieczyciela OC, a nie u ubezpieczyciela sprawcy szkody. To wygodne i proklienckie rozwiązanie, w którym funkcjonuje obecnie 8 firm ubezpieczeniowych.

Jak to działa w praktyce? Osoba ubezpieczona w Warcie, która została poszkodowana w wypadku komunikacyjnym, zgłasza to zdarzenie do Warty. Warta wypłaca odszkodowanie i zajmuje się formalnościami z ubezpieczycielem sprawcy.



KTO PRZYSTĄPIŁ DO SYSTEMU?



- AVIVA
- AXA
- Concordia
- ERGO Hestia
- Gothaer
- PZU
- Uniqa
- Warta (z marką HDI)

CO MUSI ZROBIĆ KLIENT, ŻEBY SKORZYSTAĆ Z BLS?

Wystarczy, że będąc poszkodowanym, zgłosisz szkodę do Warty: **+48 502 308 308**

JAKIE SZKODY SĄ LIKWIDOWANE W SYSTEMIE BLS?

Aby szkoda mogła być zgłoszona w ramach systemu BLS, muszą być spełnione następujące warunki:

- ubezpieczyciel sprawcy musi należeć do systemu BLS*,
- w kolizji uczestniczyły maksymalnie 2 pojazdy,
- uszkodzeniu uległ pojazd lub mienie znajdujące się wewnątrz pojazdu,
- wartość szkody nie przekracza 30 000 zł*,
- szkoda powstała na terenie Polski,
- podczas zdarzenia nie ucierpiała żadna osoba.

*W Warcie nie obowiązują te ograniczenia, ponieważ klient może zlikwidować szkodę z OC Szybka Wypłata.

CO ZYSKUJE KLIENT, ZGŁASZAJĄC W WARCIE SZKODĘ W RAMACH BEZPOŚREDNIEJ LIKWIDACJI SZKÓD?

| KORZYŚCI | CO TO ZNACZY? |
|---|--|
| prosty, szybki i przyjazny proces likwidacji szkody | m.in. likwidacja w trybie uproszczonym oraz możliwość korzystania z aplikacji Warta Mobile |
| wygoda i spokój | w razie stłuczki klient dzwoni do nas i już nie musi się martwić o dalsze procedury |
| ochrona zniżek | klient nie angażuje swojego ubezpieczenia, a wypłacone przez Wartę odszkodowanie w ramach BLS obciąża polisę sprawcy szkody |
| likwidacja obejmuje również inne roszczenia | inne roszczenia to: holowanie, parkowanie, dodatkowe badania techniczne oraz wynajem pojazdu zastępczego na czas naprawy |
| wysoka jakość likwidacji szkód | najmniejszy udział skarg do Rzecznika Finansowego i jakość potwierdzona nagrodami: Jakość Obsługi 2017, Konsumentki Lider Jakości 2016 |

